



FranLeei Software

*Solución a su alcance*

# Soporte Computacional

## 1-Soporte técnico:

- Reparación de PC, Servidores.
- Instalación de Piezas, Upgrade de Servidores y PC
- Mantenciones mensuales de limpieza PC, Servidores, Impresoras y otros (teclados, Monitores, etc.)
- Soporte Software, configuraciones, instalaciones, limpieza de temporales, cookies, etc.

## 2- Seguridad:

- Reporte mensual de Virus dentro la red
- Respaldos \*.bkup Mensuales en Discos de respaldos y DVD
- Eliminación de virus, troyanos en PC, Servidores, etc.
- Boqueo de páginas web no permitidas (Facebook, juegos, Messenger, etc.)
- Bloqueo de Juegos, programas de descarga, de chat, etc.

## 3- Redes y comunicación

- Soporte remoto para configuraciones
- Carpetas en red compartidas para respaldo y uso de usuarios
- Impresoras compartidas.
- Programas en red
- DHCP, Políticas de grupo 2003 server
- Mantención Hosting

## 4 –Administrativas:

- Contacto con proveedores de internet
- Stock nuevo y antiguo
- Compra de nuevos implementos informáticos para mejora de la empresa.

NOTA: Para Proyectos grandes que requieran obra de mano como por ejemplo (cambio de Laboratorios, cableado estructurado mayor a 30mts, habilitación de nuevos puntos, Instalaciones que requieran perforación, etc.) se deberá avisar con anterioridad para un correcto Planeamiento y ver si se necesitan horas extraordinarias o más personal para realizarlas)

VISITAS: 2 días a la semana con duración de visita de 2 horas + soporte remoto Externo a través de VPN.